



مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية (دراسة ميدانية على عينة من المصارف العاملة بولاية القضايف - 2024م)

د. مروان البشرى الطيب البشير

أستاذ المحاسبة المساعد - كلية القضايف للعلوم والتكنولوجيا

مستخلص:

تناولت الدراسة مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية. هدفت الدراسة للتعرف على أثر مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية وجودة الخدمات المصرفية، التعرف على أثر مخاطر برامج (التشغيل) الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وجودة الخدمات المصرفية، معرفة أثر مخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية وجودة الخدمات التي تقدمها المصارف. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. تكون مجتمع الدراسة من المصارف العاملة بولاية القضايف وتم اختيار مفردات عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة. اختبرت الدراسة الفرضيات: هنالك أثر لمخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية، هنالك أثر لمخاطر برامج (التشغيل) الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية، هنالك أثر لمخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية. توصلت الدراسة لعدة نتائج منها: وجود أثر لمخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات في القطاع المصرفي، وجود أثر لمخاطر برامج (التشغيل) الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات في القطاع المصرفي، وجود أثر لمخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات في القطاع المصرفي. أوصت الدراسة المصارف بمجموعة من التوصيات منها: الاهتمام بتوفير الحماية والأمن لممتلكات والمعلومات العملاء في المصارف، الاهتمام بإدخال البيانات في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بشكل سليم وآمن في المصارف، الاهتمام بموضوع تحريف البيانات في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف.

الكلمات المفتاحية:

(نظم المعلومات المحاسبية - مخاطر الإدخال - مخاطر التشغيل - مخاطر الإخراج - جودة الخدمات المصرفية)

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



Abstract:

This study aimed to examine the risks associated with electronic accounting information systems and their impact on the quality of banking services. The study aimed to identify the impact of electronic input risks for accounting information systems on the quality of banking services, the impact of electronic operating software risks for these systems on the quality of banking services, and the impact of electronic output risks for accounting information systems on the quality of services provided by banks. The study employed a descriptive-analytical approach. The study population consisted of banks operating in Al Qadarif State, and the sample was selected using simple random sampling. The study tested the following hypotheses: Electronic input risks for accounting information systems impact the quality of banking services; electronic operating software risks for accounting information systems impact the quality of banking services; and electronic output risks for accounting information systems impact the quality of banking services. The study concluded with several findings, including: Electronic input risks for accounting information systems impact the quality of services in the banking sector; electronic operating software risks for accounting information systems impact the quality of services in the banking sector; and electronic output risks for accounting information systems impact the quality of services in the banking sector. The study recommended a set of recommendations to banks, including: paying attention to providing protection and security for the property and information of customers in banks, paying attention to entering data into electronic accounting information systems in a sound and secure manner in banks, paying attention to the issue of data distortion in electronic accounting information systems in banks.

Keywords:

(Accounting Information Systems – Data Input Risks – Operating Risks – Output Risks – Quality of Banking Services)

المحور الأول: الإطار المنهجي

1. تمهيد:

أدى التطور الكبير في تكنولوجيا المعلومات في الفترة الأخيرة إلى تطورات اقتصادية كبيرة وإلى مرحلة انتقال في بيئة الأعمال، فكبر حجم المشروعات وتوعدت أهدافها فأصبح واجباً على المصارف أن تستجيب بسرعة كبيرة لهذه التغيرات، ومن أوجه الاستجابة، التحول من استخدام نظم المعلومات المحاسبية البدوية إلى نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي توفر معلومات تتسم بالسرعة مع إمكانية الوصول إليها بسهولة في د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



مواقع مختلفة مما يشجع الإدارة للحصول على المعلومات المطلوبة بالدقة والتوقيت الملائمين لتسهيل عملية التخطيط واتخاذ القرار والمتابعة وحل المشاكل بكفاءة وفاعلية، ويتوجب على إدارة المصارف أن يتوفر لديها الفهم الجيد لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ومكوناتها والمخاطر التي تواجهها. ومن هنا تظهر مسئولية جديدة وكبيرة أمام إدارة نظم المعلومات في المصارف وهي ضرورة لتوفير الوسائل والأساليب اللازمة لضمان استمرارية عمل تلك النظم بشكل صحيح مع التخطيط الدقيق لمواجهة جميع الأخطاء التي يمكن أن تؤدي إلى تعطلها أو توقفها عن العمل. وفي حال حدوث ذلك، التمكن من إعادة تشغيلها بأسرع وقت ممكن، مما يتطلب من إدارة المصارف العمل على إحكام الرقابة على العمل المصرفي لأجل الحفاظ على أمن نظم المعلومات المصرفية.

لقد شهدت جودة الخدمات المصرفية بصفة خاصة تحديات كثيرة تميزت بالزيادة في شدة المنافسة وحدة التضخم وزيادة التدخل الحكومي والتقدم التكنولوجي الهائل، واستخدام الحاسبات الإلكترونية وفي سياق هذه التطورات التكنولوجية الهائلة في مجال الخدمات المصرفية تغيرت معالم المصارف بصورتها التقليدية حيث ظهرت المصارف الإلكترونية.

لقد تحولت فلسفة العمل المصرفي خلال السنوات الأخيرة من القرن الماضي من التركيز على أداء وتتبع الخدمات المصرفية إلى التركيز على الزبون في حد ذاته، وتسويق الخدمات المصرفية المستحدثة لمقابلة احتياجات ورغبات الزبائن المتطورة والمتزايدة باستمرار، حيث أصبح التحدي الحقيقي الذي تواجه المصارف ليس من تقديم الخدمات التقليدية وإنما هي محاولة استحداث مجموعة من الخدمات التي تلبي شريحة واسعة من العملاء، مع تقديمها في أنسب الأوقات وفي الأماكن الملائمة باعتبار أن العملاء هم نقطة البدء في العمل المصرفي خاصة في ظل التطورات المتسارعة التي يشهدها القطاع المصرفي.

2. مشكلة الدراسة:

تتعرض نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية إلى العديد من المخاطر والتهديدات ويمثل تحدياً كبيراً للمصارف بما يحتويه هذا النظام من معلومات مهمة للمصرفيوؤثر في قراراتها وقرارات الأطراف ذات الصلة بالمصارف. ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية:

أ- ما هو أثر مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية؟

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



ب- ما هو أثر مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية؟

ج- ما هو أثر مخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية؟

3. أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في أهمية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي تتفاعل مع التطورات التكنولوجية المتلاحقة لتقديم خدمات مصرفية متطورة تلبي الاحتياجات للعملاء وخاصة في ظل عصر الاقتصاد القائم على المعرفة والذي يفرز معلومات مالية وغير مالية.

وتتمثل أهمية الدراسة في دور نظم المعلومات المحاسبية في نجاح الإدارة من خلال تزويدها بالمعلومات المحاسبية الملائمة لأداء وظائفها بالشكل المطلوب للخدمات المصرفية، وبمعرفة هذه المخاطر وتجنبها فإن ذلك يؤدي لإنتاج معلومات صحيحة وبالتالي يؤدي لاتخاذ قرارات سليمة ورشيدة الأمر الذي يؤدي إلى نجاح المصارف.

4. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

أ- التعرف على أثر مخاطر الإدخال الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية.
ب- التعرف على أثر مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على جودة الخدمات المصرفية.

ج- معرفة أثر مخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات التي تقدمها المصارف.

5. فرضيات الدراسة:

تسعى الدراسة إلى اختبار مدى صحة الفروض التالية:

أ- هنالك أثر لمخاطر الإدخال الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية.
ب- هنالك أثر لمخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية.

ج- هنالك أثر لمخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية.

6. مناهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي.

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



7. حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة في الآتي:

أ- الحدود الزمانية: 2024م

ب- الحدود المكانية: عينة من المصارف العاملة بولاية القضارف.

8. مصادر جمع البيانات:

تتمثل مصادر جمع البيانات في الآتي:

أ- مصادر أولية: الاستبانة

ب- مصادر ثانوية: الكتب والمراجع والرسائل العلمية والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية والإنترنت.

الدراسات السابقة

1. دراسة: عبد الرحمن (2015م)

تناولت الدراسة أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على اتخاذ القرارات الاستثمارية. تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية: هل لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة أثر على اتخاذ القرارات الاستثمارية؟، هل توجد علاقة بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ورفع كفاءة القرارات الاستثمارية؟، هل توجد علاقة بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وترشيد القرارات الاستثمارية؟.

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على اتخاذ القرارات الاستثمارية، ومعرفة العلاقة بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ورفع كفاءة القرارات الاستثمارية، ومعرفة العلاقة بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وترشيد القرارات الاستثمارية. اختبرت الدراسة الفرضيات الآتية: هنالك أثر لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على اتخاذ القرارات الاستثمارية، هنالك علاقة بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ورفع كفاءة القرارات الاستثمارية، هنالك علاقة بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وترشيد القرارات الاستثمارية.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تزود الإدارة بمعلومات تساعد في المفاضلة بين البدائل المتاحة لعملية الاستثمار مما أدى إلى رفع كفاءة القرارات الاستثمارية، واستخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في المصرف سهل من اتخاذ القرارات الاستثمارية وتقليل الوقت والجهد، ويقدم نظام المعلومات المحاسبية المستخدم في المصرف لمتخذي القرارات الاستثمارية معلومات ملائمة مما أدى إلى رفع كفاءة القرارات الاستثمارية. (الزين: 2015م)

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



2. دراسة شوقي، سيد (2019م)

تناولت الدراسة أثر كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية. تمثلت في التساؤلات التالية: هل يوجد اثر لكفاءة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية؟، هل يوجد اثر لفعالية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية؟.

هدفت الدراسة لمعرفة أثر كفاءة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية، معرفة أثر فعالية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية.

اختلفت الدراسة الفرضيات: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لكفاءة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية، لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لفعالية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية.

توصلت الدراسة لعدة نتائج منها: رفض الفرض الأول وقبول الفرض البديل بأن لكفاءة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تأثير على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية، رفض الفرض الثاني وقبول الفرض البديل بأن لفعالية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تأثير على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية (فوده، سيد: 2019م).

3. دراسة: نسيبة (2019م)

تناولت الدراسة دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين الرقابة على الأداء المالي. تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية: هل هناك علاقة بين مدخلات أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتحسين الرقابة على الأداء المالي؟، هل هناك علاقة بين عمليات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتحسين الرقابة على الأداء المالي؟، هل هناك علاقة بين مخرجات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتحسين الرقابة على الأداء المالي؟.

هدفت الدراسة إلى التعرف على نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وبيان مساهمة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الرقابة على الأداء المالي بالمصارف، ومعرفة ما إذا كان هناك علاقة بين مدخلات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتحسين الرقابة على الأداء المالي في القطاع المصرفي، ومعرفة ما إذا كان هناك علاقة بين عمليات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتحسين الرقابة على الأداء المالي في

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



القطاع المصرفي، ومعرفة ما إذا كان هناك علاقة بين مخرجات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتحسين الرقابة على الأداء المالي في القطاع المصرفي.

اختبرت الدراسة الفرضيات الآتية: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مدخلات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتحسين الرقابة على الأداء المالي في القطاع المصرفي، وهناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين عمليات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتحسين الرقابة على الأداء المالي في القطاع المصرفي، وهناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخرجات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتحسين الرقابة على الأداء المالي في القطاع المصرفي.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: بيانات الاستخدام الإلكتروني ساهمت في تحسين الرقابة على الأداء المالي بالمصارف السودانية، وأعداد الكشوفات التقنية بالإيرادات الإلكترونية أدى إلى تحسين الرقابة على الأداء المالي في المصارف، والإفصاح الإلكتروني للمعلومات المحاسبية ساهم في زيادة جودة الرقابة على الأداء المالي في المصارف، ونظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية زاد من ثقة مستخدمي المعلومات مما يساهم في ضبط الأداء المالي، وإن إثبات البيانات في السجلات الإلكترونية أدى إلى تحسين الرقابة على الأداء المالي (محمد: 2019م).

4. دراسة: علي واسماعيل (2021م)

تناولت الدراسة دور أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الحد من مخاطر التمويل في البنوك الإسلامية. تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية: ما هي النظم المحاسبية الإلكترونية وما هو دور المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الحد من مخاطر التمويل في البنوك الإسلامية في دولة الكويت وما هي العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية ومخاطر الائتمان؟.

هدفت الدراسة لتعريف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، وتبين الشروط التي يجب توافرها في النظام المحاسبي الإلكتروني وما الذي يقوم به هذا النظام، توضيح أهمية نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في مخاطر التمويل الإسلامي.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: بينت الدراسة تعريف النظم المعلوماتية المحاسبية الإلكترونية، أظهرت الدراسة ان هنالك علاقة متلازمة بين نظام المعلومات المحاسبية والبنوك الإسلامية، أوضحت الدراسة دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من مخاطر التمويل المصرفي في البنوك الإسلامية، أوضحت الدراسة طرق قياس المخاطر في التمويل المصرفي في البنوك الإسلامية. (المطيري، لوبيس: 2021م).

المحور الثاني: الإطار النظري

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



مفهوم وأهمية وأهداف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

أولاً: مفهوم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

على الرغم من عدم وجود اتفاق مشترك حول مفهوم (نظام المعلومات) إلا أن هناك على الدوام فهماً عاماً لما يعنيه هذا المصطلح، أن نظم المعلومات المحاسبية من الاصطلاح الإداري بأنها ذلك المجال أو الجزء من المحاسبة الذي يختص بإعداد البيانات للاستخدام بواسطة المديرين داخل المنظمة. (محمد: 2001م: 202) وأن نظم المعلومات المحاسبية هي: محاسبة الأفراد على أداء واجبات ومسئوليات محددة. (الصباغ: 2000م: 54)

كما هو بيئة تحتوي على عدد من العناصر التي تتفاعل فيما بينها، ومع محيطها بهدف جمع البيانات ومعالجتها حاسوبياً وإنتاج وبيث المعلومات لمن يحتاجها لصناعة القرارات. (ادم، الرزق: 2000م: 9) وعرفبأنه نظام فرعي للمعلومات داخل المنشأة ويتكون من مجموعة من إمكانيات إلهة وبشرية مسئولة عن توفير المعلومات المالية والمعلومات التي يتم الحصول عليها من تشغيل البيانات التاريخية، وذلك لمساعدة الإدارة وفئات أخرى خارجية من عمليات التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات. (عبدالخالق: 1984: 57) كما يرى آخر أنه: أحد مكونات التنظيم الإداري يختص بجمع وترتيب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرارات، إلى الأطراف الخارجية كالجهاز الحكومية والدائنين والمستثمرين بالإضافة للأطراف الداخلية إدارة المؤسسة. (قاسم: 2006م: 984) ويرى كاتب آخر بأنه مجموعة من الإجراءات والإرشادات والخطط والقواعد الرقابية التي يتم على أساسها المعالجات المستندية والدفترية للعمليات التجارية ذات الأثر المالي. (رملي: 2004م: 95) ويرى آخر بأنه "نظام فرعي داخل المؤسسة يقوم بتجميع البيانات (المادية وغير المادية) وتحليلها وتبويبها ومعالجتها وتحويلها على معلومات وتقديم هذه المعلومات إلى الأطراف المختلفة داخل المؤسسة وخارجها وذلك بهدف مساعدة الأطراف في اتخاذ القرار المتعلق بها. (بالجوز: 2009م: 204) يرى الباحث أن نظام المعلومات هو إدخال بيانات للحصول على المخرجات المتمثلة في المعلومات، وتحديد إلهة معالجة البيانات عبر الحاسوب وتحويلها إلى معلومات ذات قيمة يمكن الاستفادة منها.

ثانياً: أهداف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

أن النظام المحاسبي الإلكتروني يهدف إلى مساعدة متخذي القرارات في تحقيق الآتي: (الزهرراوي:

2003م: 7)

1- اتخاذ قرارات مرتبطة باستخدام الموارد الاقتصادية المحدودة.

د. مروان البشري الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



- 2- الرقابة على استخدام الموارد البشرية والمادية المتاحة لإدارة الوحدات الاقتصادية.
- 3- تسهيل أداء الوظائف الاجتماعية.

وهناك من يرى أن الأهداف الأساسية لنظام المعلومات المحاسبي تتمثل في الآتي: (جعفر: 2007م: 43)

- 1- إنتاج التقارير اللازمة لخدمة أهداف المنظمة سواء كانت مالية أو بيانات إحصائية أو تقارير التشغيل اليومية والأسبوعية.
 - 2- توفير التقارير في الوقت المناسب لتساعد الإدارة في اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب.
 - 3- توفير تقارير تحتوي على درجة من الدقة في الإعداد والنتائج.
 - 4- تحقيق النظام لشروط الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول المنظمة ورفع كفاءة إدارتها من خلال توفير وسائل الرقابة بالنظام.
- يرى الباحث أن أهداف النظام تمكن من توفير معلومات عن طبيعة أوجه نشاط المنشأة ونتائج أعمالها ومركزها المالي، وكذلك وجود التقارير وهي تقارير مالية وبيانية وإحصائية وتقارير التشغيل اليومية والأسبوعية والسرعة في إعدادها وتوفير المعلومات اللازمة لإنجاز المهام العملية اليومية لمقابلة احتياجات الأشخاص والوفاء بمتطلبات القرارات على كافة مستويات الإدارة وتقييم الوحدة الاقتصادية يومياً بعدد من الأحداث الاقتصادية يطلق عليها العمليات المحاسبية.

ثالثاً: مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

يتكون النظام المحاسبي الإلكتروني مما يلي (الرشيدي: 2012م: 28-29)

1- المدخلات والأحداث المالية:

هي عبارة عن المعاملات ذات الطبيعة المالية، التي تتم في الشركة الموثقة بمستندات تبين وقوعها بتاريخ محددة، وتشكل الأحداث الاقتصادية التعبير عنها بشكل نقدي المادة الخام التي يعالجها نظام المعلومات المحاسبي وتنشأ هذه الأحداث الاقتصادية من خلال ممارسة لفاعليتها وتتكون من أحداث اقتصادية تتم داخل الشركة وأحداث اقتصادية تتم خارج الشركة أي علاقتها مع البيئة المحيطة، إذ يتم توثيق هذه الأحداث من خلال الوثائق والمستندات، وتعد هذه الوثائق والمستندات الأساس في عملية التسجيل المحاسبي، وتعد الدليل على حدوث الأحداث الاقتصادية، كما أنها تقوم بعكس الأحداث للشركة، لذلك تعد بمثابة المادة الخام التي

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



تقوم بتزويد النظام المحاسبي بالبيانات التي تدخل في عملية المعالجة، وتلعب المستندات دوراً مهماً في فاعلية دور العمليات في الشركة وذلك للأسباب التالية:

- أ- تشكل الأساس لتحديد تدفق البيانات داخل الشركة من خلال تحديد أماكن نشوئها وانتقالها وأماكن حفظها.
- ب- تدل على حركة التدفقات المادية لأصول الشركة، فمثلاً تدل وثيقة التحسن على نقل البضاعة من الشركة إلى المتعاملين معها.
- ج- تستخدم كوسيلة لإثبات العمليات وتسجيلها في الدفاتر.
- د- تستخدم كأداة لمتابعة سير نظام العمليات في الشركة والرقابة عليه، فعدم وصول تقارير الاستلام يدل على أن أمر الشراء لم ينفذ بعد.

هـ - وتستخدم بعض المستندات كأساس لإعداد مستندات أخرى. فمثلاً إعداد الفاتورة يتم بناء على أمر البيع.

2- المعالجة (عمليات التشغيل والتحويل)

هي العملية التي يتم عن طريقها تحويل المدخلات إلى مخرجات، ويمثل التشغيل تفاعل كل العوامل داخل النظام في شكل نشاط يتبع عملية التحويل من المواد الخام إلى منتج نهائي يمكن الاستفادة منه في عملية اتخاذ القرارات المختلفة (ابوبكر: 2007م: 39).

3 - المخرجات:

تتمثل المخرجات في التقارير والقوائم التي ينتجها النظام وهي بمثابة المنتج النهائي للنظام المحاسبي ، وقد تكون هذه التقارير في صورة قوائم محاسبية لأطراف خارج المؤسسة ، أو تقارير وقوائم تستخدم خارج المؤسسة بغرض التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات والمتابعة ، والتقارير المحاسبية هي الشكل الأكثر استخداماً لتقديم مخرجات النظام المحاسبي للمستفيدين ، وهذه التقارير تكون على شكل قوائم مألوفة وتشمل (قائمة الدخل ، قائمة المركز المالي، قائمة التدفقات النقدية ، الموازنات التقديرية ، التقارير الرقابية ، التقارير التشغيلية) ، وهي بمثابة أدوات اتصال بين نظام المعلومات المحاسبي والمستفيدين المختلفين داخل الشركة وخارجها. لذلك تتعلق فعالية النظام المحاسبي بجودة هذه التقارير وملائمتها للمستخدم، وتتم من خلال عرض المعلومات المحاسبية التي تم الحصول عليها من المرحلة السابقة، وذلك من خلال إعداد القوائم والتقارير الأخرى التي تهدف بمجملها إلى تحقيق الهدف الأساسي للمحاسبة في توصيل المعلومات المحاسبية إلى الأطراف ذات العلاقة.

4 - الرقابة:

د. مروان البشري الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



تتم عمليات الرقابة على كل المدخلات وعمليات المعالجة، وتعرف الرقابة على أنها الخطة التنظيمية وكأنها الطرق والمقاييس المتناسقة التي تتبناها المؤسسة لحماية أصولها وضبط الدقة والثقة في بياناتها المحاسبية والارتقاء بالكفاءة الإنتاجية وتشجيع الالتزام بالسياسات الإدارية الموضوعة مسبقاً.

5 - التغذية العكسية:

تعد التغذية العكسية عملية أساسية لنجاح النظام المحاسبي ونموه فهي عملية قياس ردة فعل المستفيدين والمتعاملين مع الشركة على عمل النظام المحاسبي.(الرشيدي: 2012م: 31)

رابعاً: مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

إن التهديدات والمخاطر لا يتعدى تأثيرها على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني، بل أيضاً يتعرض له معلومات النظام المحاسبي إلكتروني ولكن بدرجة أقل موازنة مما يتعرض له نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني إذ تزداد التهديدات بدرجة كبيرة كلما استخدم تكنولوجيا المعلومات. عرفت المخاطر بأنها مجموعة من الظروف والعوامل التي تؤدي إلى عرقلة تحقيق الأهداف، ويصنف مخاطر تهديدات أمن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من وجهات نظر مختلفة إلى أنواع:(الموسوي: 2016م: 36-38)

1 - من حيث مصدرها:

تتمثل المخاطر من حيث المصدر إلى الآتي:

أ- المخاطر الداخلية:

إن موظف الشركة هو المصدر الرئيس للمخاطر الداخلية التي يتعرض لها نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وذلك لأن موظفي الشركات على علم ودراية بمعلومات النظام وأكثر معرفة من غيرهم بالنظام الرقابي المطبق لدى الشركة ومعرفة نقاط القوة والضعف ونقاط القصور لهذا النظام ويكون لديهم القدرة على التعامل مع المعلومات والوصول إليها من خلال صلاحيات الدخول المسموحة لهم ولذلك فإن موظفي الشركة غير الأمناء يستطيعون الوصول إلى البيانات وإمكانية تدميرها وتحريفها أو تغييرها.

ب- المخاطر الخارجية

تتمثل في أشخاص خارج الشركة ليس لهم علاقة مباشرة بالشركة، مثل قرصنة المعلومات والمنافسين الذين يحاولون اختراق الضوابط الرقابية والأمنية للنظام بهدف الحصول على معلومات سرية عن الشركة، أو قد تتمثل في كوارث طبيعية مثل الزلازل والبراكين والفيضانات التي تحدث تدميراً جزئياً أو كلياً للنظام في المنشأة.

3 - من حيث العمليه:

د. مروان البشري الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



تتمثل في الاتي:

أ- مخاطر ناتجة عن تصرفات غير متعمده (غير مقصوده):

تتمثل في التصرفات التي يقوم بها الأشخاص نتيجة الجهل أو عدم الخبرة الكافية كإدخالهم البيانات بطريقة خاطئة بسبب عدم معرفتهم بطرق إدخالها أو السهو في عملية التسجيل، وتعد هذه المخاطر أقل ضرراً من المخاطر المقصودة، وذلك لإمكان إصلاحها.

ب- مخاطر ناتجة عن تصرفات متعمده (مقصوده):

تتمثل في التصرفات التي يقوم بها الفرد متعمداً، مثل إدخال بيانات خاطئة وهو يعلم ذلك، أو قيامه بتدمير بعض البيانات متعمداً وذلك بهدف الغش والتلاعب والسرقة، وتعد هذه المخاطر من المخاطر المؤثرة جداً على النظام.

4 - من حيث علاقتها بمراحل النظام

تتمثل المخاطر من حيث العلاقة في الاتي:

أ- مخاطر المدخلات

الطريقة الأسهل والأكثر شيوعاً للاحتيال والغش في الكمبيوتر هو تغيير في مدخلات الحاسوب والتي تتطلب توافر القليل من المهارات في الأفراد لارتكابها ومن ثم فإنه وبمجرد معرفتهم كيفية عمل النظام يمكنهم من تغطية الآثار الناتجة عنه وتمثل في المخاطر والتهديدات المتعلقة بأمن المعلومات التي يكمن تقسيمها إلى ثلاثة أقسام:

i- خلق بيانات زائفة وغير سليمة: ويتم ذلك من خلال خلق بيانات زائفة وغير سليمة، ولكن باستخدام نماذج ومستندات سليمة، ويتم وضعها داخل مجموعة من العمليات بدون أن يتم اكتشافها، مثال على ذلك: الغش والتلاعب في البيانات الدائمة، كإدخال أسماء وهمية ضمن كشوفات المرتبات مما يترتب عليه صرف مرتبات شهرية لموظفين وهميين أو قد يكون التلاعب في بيان العمليات مثل إدخال فاتورة وهمية باسم أحد الموردين.

ii- إدخال بيانات أكثر من مرة: والمقصود بذلك قيام الموظف بتكرار إدخال البيانات إلى الحاسب إما بطريقة مقصودة أو غير مقصودة، ويتم ذلك من خلال إدخال بيانات المستندات أكثر من مرة إلى النظام قبل أوامر الدفع، وذلك إما بعمل نسخ إضافية من المستندات الأصلية وتقديم كل من الصورة والأصل أو إعادة إدخال البيانات مرة أخرى إلى النظام.

iii- حذف بعض المدخلات: ويحدث ذلك من خلال حذف أو استبعاد بعض البيانات قبل إدخالها إلى الحاسب الإلكتروني وذلك إما بشكل متعمد ومقصود، أو بشكل غير متعمد وغير مقصود ومثال ذلك قيام

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



الموظف المسئول عن المرتبات في المنشأة بتدمير مذكرات وتعديلات تفصيلا حساب البنك لحساب آخر بالموظف المنحرف.

ب- مخاطر تشغيل البيانات:

ينصب تأثير تلك المخاطر بصفة أساسية على البيانات المحذوفة من ذاكرة البرنامج التي تقوم بتشغيل تلك البيانات، وتتمثل مخاطر تشغيل البيانات في تعديل وتحريف البرامج، عمل نسخ غير قانونية من البرامج، استخدام البرامج بصورة غير مصرح أو مسموح بها، أو سرقة البيانات الموجودة على الحاسب الإلي، تحريف وتعديل البرامج باستخدام العديد من الأساليب التي تحتاج إلى خبرات متخصصة في الحاسوب والبرمجة، فعلى سبيل المثال يمكن إعطاء أوامر للبرنامج بألا يسجل أي قيد في السجلات المالية عندما يتم بيع البضاعة إلى شخص أو اسم معين، أو حساب العمولة على أساس إجمالي المبيعات، وقد يكون ذلك بتحريف البيانات المخزنة في ذاكر الحاسب أو تدميرها، أو استخدامها بطريقة غير شرعية أو من مجرد الاطلاع عليها بدون الحصول على ترخيص مسبق بذلك.

ج- مخاطر مخرجات الحاسب:

تتعلق تلك المخاطر بمرحلة المخرجات عمليات معالجة البيانات وما يصدر من هذه المرحلة من قوائم للحاسبات أو تقارير وأشرطة ملفات ممغنطة، كيفية استلام تلك المخرجات. وتتمثل تلك المخاطر في البنود التالية:

- i. طمس أو تدمير بنود معينة من المخرجات
- ii. خلق مخرجات زائفة وغير صحيحة
- iii. سرقة البيانات - المعلومات
- iv. عمل نسخ غير مصرح بها من المخرجات
- v. الكشف غير المصرح به للبيانات عن طريق عرضها على شاشات العرض أو طباعتها على الورق
- vi. طبع وتوزيع المعلومات بواسطة أشخاص غير مصرح لهم بذلك
- vii. المطبوعات والمعلومات الموزعة يتم توجيهها عن طريق الخطأ إلى أشخاص غير مخولين باستلام نسخة منها
- viii. تسليم المستندات الحساسة إلى أشخاص لا تتوافر فيهم النواحي الأمنية بغرض تمزيقها أو التخلص منها.

مفهوم وأهمية وخصائص وأبعاد جودة الخدمات المصرفية

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



أولاً: مفهوم جودة الخدمات المصرفية

إن جودة الخدمات المصرفية هي درجة تطابق الأداء الفعلي للخدمة المقدمة مع توقعات العميل لها. (بدير: 1999م: 336)

كما أن جودة الخدمة المصرفية هي الفرق بين توقعات العملاء للخدمة المستهدفة وإدراكاتهم للأداء الفعلي لها. (طرطار، حليمي: 2010م: 8)

كما أنها " خلو الخدمة المصرفية من أي عيب أثناء إنجازها، نتيجة للحكم المتعلق بتوقعات الزبون أو العميل المدركة من الخدمة البنكية والأداء الفعلي. (سلمان: 2013م: 4)

ويرى آخرون أن جودة الخدمات المصرفية " الهيئة أو الخصائص الكلية للسلعة أو الخدمة التي تعكس قدرتها على تلبية حاجات صريحة وضمنية. " (الطائي، قداة: 2008م: 28)

ويرى آخر أن جودة الخدمات المصرفية هي إشباع رغبات عملاء المصرف ومقابلة توقعات المصرف أيضاً وهي درجة تصميم الخدمة المصرفية ومواصفاتها. (أحمد: 2019م: 435)

يرى آخر بأنها " مستوى متعادل لصفات تتميز بها الخدمة مبنية على قدرة المنظمة الخدمية واحتياجات العملاء، ويضيف أن مجموعة الصفات التي تحدد قدرة جودة الخدمة على إشباع حاجات العملاء هي مسئولية كل مستخدم أو عامل في المنظمة. (المحياري: 2006م: 52)

ويرى آخرون بأنها " تلك الجودة التي تتمثل على البعد الإجرائي والبعد الشخصي كأبعاد مهمة في تقديم الخدمة ذات الجودة العالية، حيث يتكون الجانب الإجرائي من النظم الإجرائية المحددة لتقديم الخدمة أما الجانب الشخصي للخدمة فهو كيف يتفاعل العاملون بمواقفهم وسلوكياتهم وممارستهم اللفظية مع العملاء". (الدراكة، تشبلي: 2002: 18)

يرى الباحث أن جودة الخدمات المصرفية تعني القدرة على تقديم خدمات مألنة تلبى توقعات العملاء وتحقق رضاهم وتعتبر أيضاً عاملاً مهماً في بناء الثقة بين العملاء والمصرف مما يؤثر بشكل إيجابي على رضاهم وولائهم.

ثانياً: أهمية جودة الخدمات المصرفية

ينظر إلى جودة الخدمة المصرفية على أنها ذات قيمة إستراتيجية وأن دراستها تساعد المصرف بالاحتفاظ بعملائه وموظفيه وجعلهم راضين، عند زيادة فرص تقديم الخدمات المصرفية وتعزيز السمعة وتحسين الأداء وفقاً لتوقعات العميل وبناء عليه نالت جودة الخدمات المصرفية اهتماماً بالغاً من الإدارة والأكاديميين المصرفيين وبشكل خاص المسوقين المصرفيين الذين ركزوا وبشكل خاص على ما تعنيه جودة الخدمة وما هي

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



أبعادها وأن تبني إستراتيجية لتحقيق جودة الخدمات المصرفية مما يؤدي إلى تحقيق مجموعة من المزايا أو تجنب مجموعة من مشاكل المصرف، وتتمثل فيما يلي (بوقريرة: 2020م: 143):

- 1 - تؤثر بشكل مباشر على ربحية المصرف من خلال بناء صورة ذهنية مدركة وتحقيق رضا الزبون.
 - 2 - تحقيق التفوق على المنافسين من خلال كسب ميزة تنافسية خاصة بها عن بقية المصارف
 - 3 - تحصل تكاليف أقل بسبب قلة الأخطاء في العمليات المصرفية.
 - 4 - الخدمة المصرفية المتميزة تتيح فرصة لبيع خدمات مصرفية إضافية.
 - 5 - جودة الخدمات المصرفية تجعل الزبائن بمثابة مندوب البيع لدى المصرف في توجيه وإقناع زبائن جدد.
- يرى الباحث أن أهمية جودة الخدمات المصرفية تتجلى في عدة جوانب منها: بناء الثقة المصرفية للعملاء في المصرف، وزيادة الرضا للعملاء والاحتفاظ بهم وتقديم خدمات عالية الجودة مما يساعد في جذب عملاء جدد والتفوق على المنافسين.

ثالثاً: خصائص جودة الخدمات المصرفية

تتميز الخدمات المصرفية بالخصائص التالية: (عبدان: 2012م: 34)

- 1 - الخدمات المصرفية لا يمكن تخزينها لأنها ليست ملموسة وتنتج وتستهلك فور طلب الزبون لها.
 - 2 - الخدمات المصرفية ليست محمية ببراءة اختراع، أي خدمة جديدة يمكن لأي مصرف آخر تقديمها.
 - 3 - الخدمات المصرفية غير قابلة للتقسيم أو التجزئة أو الانفصال عند تقديمها.
 - 4 - يمكن تقديم الخدمات المصرفية داخل الدولة وخارجها، خاصة الحوالات المالية والبطاقات البنكية.
 - 5 - تقديم الخدمة المصرفية لا يأخذ نمطاً محدداً لأن تقديم الخدمة وتفاعل الموظف يختلف بين الزبائن.
 - 6 - جودة الخدمات المصرفية غير قابلة للفحص قبل تقديمها للزبون.
- يرى الباحث أن خصائص جودة الخدمات المصرفية تشمل مجموعة من العوامل التي تساهم في تحسين تجربة العملاء وتعزيز ثقتهم في المؤسسات المالية، وتتمثل هذه العوامل في الكفاءة والاستجابة والقدرة على الوصول وموثوقية الخدمة وتنوع الخدمات وغيرها من العوامل.

رابعاً: أبعاد جودة الخدمات المصرفية

- يرى أحد الكتاب أن لجودة الخدمات المصرفية أبعاد وتتمثل فيما يلي: (الصيرفي: 2003م: 278)
- 1 - الاتصالات: وتتمثل في القدرة على الإصغاء للعميل لفهم جميع رغباته ومتطلباته سواء تحدث أو صمت تعتبر وسيلة أيضاً للتعبير.

د. مروان البشري الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



- 2 - الفهم والإدراك: ويتمثل في استعداد مقدم الخدمة في إعطاء الوقت الكافي للعميل للتحدث وإبائه وجهة نظره دون ملل أو ضجر بهدف فهم حاجات العميل الخفية.
 - 3 - التوقيت: ويتمثل في محاولة تحقيق رغبة العميل في تقديم الخدمة له في الوقت الذي يريده
 - 4 - الثقة في أداء الخدمة: وهذه الثقة إنما تتأثر من خلال السمعة التي يتمتع بها مقدم الخدمة
 - 5 - المضمون الذاتي: يتمثل في المهارة التي يجب أن يتمتع بها مقدم الخدمة وذلك فيما يتعلق بطريقة عرض الخدمة وإقناع الزبون بها.
 - 6 - المطابقة: إن تحقيق التجانس بين تطلعات العميل والخدمة المقدمة أي تحقيق الخدمة درجة الإشباع التي يتطلع إليها العميل.
 - 7 - الاستمرارية: وتعني المقدرة على أداء الخدمة بنفس الكفاءة والفاعلية طوال الوقت.
 - 8 - الأدوات: قد يتطلب تقديم بعض الخدمات استعمال بعض الأدوات المادية لذلك مثل الأدوات التي يستخدمها الطبيب، وهنا يتوقع العميل بأن تكون الأدوات متوفرة وعلى درجة عالية من الكفاءة.
- يلاحظ الباحث أن أبعاد جودة الخدمات المصرفية تتعلق بالعناصر المختلفة التي تؤثر على تجربة العملاء ورضاهم عن الخدمات المقدمة، وتعد جميع هذه الأبعاد متكاملة وتؤثر بشكل مباشر على جودة الخدمات المصرفية.

المحور الثالث: تحليل البيانات واختبار الفرضيات

يشتمل هذا الجزء على الإجراءات التي أتبعها الباحث في الدراسة الميدانية متناولاً الأدوات المستخدمة لجمع البيانات وكيفية التوصل إليها، وإجراء اختبارات الثبات والصدق لها للتأكد من صلاحيتها للدراسة، كما يتم توضيح المقاييس والأساليب الإحصائية التي تستخدم للدراسة واختبار فرضيات الدراسة وذلك على النحو التالي:

أولاً: أساليب التحليل الإحصائي المستخدم في الدراسة

تم ترميز أسئلة الاستبانة ومن ثم تفرغ البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبانة وذلك باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences ومن ثم تحليلها من خلال مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة البيانات ونوع متغيرات الدراسة لتحقيق أهداف البحث واختبار فروض الدراسة ولقد تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

1. إجراء اختبار الثبات Reliability Test:

2. أساليب الإحصاء الوصفي:

د. مروان البشري الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



3. أساليب الإحصاء الاستدلالية:

وذلك لاختبار فروض الدراسة، وتمثلت هذه الأساليب في استخدام:

أ. اختبار T للعينة الواحدة: One Sample T - Test

ب. اختبار مربع كاي: Chi-Square Test

ثانياً: تقييم أدوات القياس يتم تقييم واختبار أدوات القياس من خلال المقاييس التالية:

1. ثبات المقياس (الاستبانة):

يقصد بالثبات استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه، أي أن المقياس يعطي نفس النتائج باحتمال مساوي لقيمة المعامل إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة (الصح: 2017م: 560). تم تطبيق ثبات المقياس على أفراد العينة الاستطلاعية وذلك باستخدام معامل ألفا كرونباخ والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (1)

معاملات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الدراسة

محتوي المحاور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية	5	0.64
مخاطر برامج (التشغيل) الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية	5	0.74
مخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية	5	0.78
جودة الخدمات المصرفية	5	0.86
جميع العبارات	20	0.82

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الإستبانة 2024م

يتضح من جدول (1) أن معاملات ألفا كرونباخ جميعها فوق (0.60) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات الداخلي لعبارتها مما يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها.

2. صدق المقياس (الاستبانة) Validity:

يقصد بصدق الاستبانة أن تكون إستبانة الدراسة قادرة على أنجاز وقياس ما وضعت لأجله. وقد تم قياس صدق الاستبانة من خلال معامل الصدق (Validity) لعبارات الاستبانة المستخدمة في جمع البيانات عن طريق حساب الجزر التربيعي لمعامل الثبات كما يتضح من الجدول التالي:

جدول (2)

معامل الصدق الداخلي لمحاور الدراسة

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



معامل الصدق	معامل الثبات	عدد العبارات	المحاور
0.80	0.64	5	مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية
0.86	0.74	5	مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية
0.88	0.78	5	مخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية
0.93	0.86	5	جودة الخدمات المصرفية
0.91	0.82	20	جميع العبارات

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة 2024م.

يوضح الجدول (2) أن درجات الصدق لمحاور الاستبانة تتحصر قيمتها بين (0.80 – 0.93) وهي قيمة كبيرة جداً مما يعني صدق الاستبانة لقياس ما وضعت لقياسه.

ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة

يقصد بمجتمع الدراسة المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة ويتكون المجتمع الأساسي للدراسة عينة من المصارف العاملة بولاية القضارف، تم اختيار مفردات عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة وهي أحدي العينات الاحتمالية وقد تم توزيع (50) استمارة وتم استرداد الجميع (50)، أي بنسبة استرداد بلغت 100%، والجدول التالي يوضح عينة الدراسة وعدد الاستبيانات الموزعة والمعادة بعد تعبئتها:

جدول (3)

الإستبانات الموزعة والمعادة

النسبة	العدد	البيان
100	50	إستبانات تم إعادتها
-	-	إستبانات لم يتم إعادتها
-	-	إستبانات غير صالحة للتحليل
%100	50	إجمالي الإستبانات الموزعة

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الإستبانة 2024م

من الجدول (3) يتضح أن معدل الاستجابة بلغت 100 % من جملة الاستبيانات الموزعة.

رابعاً: تحليل بيانات محاور الدراسة

في هذا الجانب يتناول الباحث قياس وتحليل البيانات التي وردت في فرضيات الدراسة وذلك بتحليل عبارات كل محور على حدا وذلك على النحو التالي:

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)

1- اختبار دلالة الفروق الإحصائية لعبارات المحور الأول: (مخاطر الأذخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية)

جدول (4)

اختبار دلالة الفروق الإحصائية لعبارات محور مخاطر الأذخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية

الترتيب	مستوي الدلالة	قيمة t المحسوبة	الوزن النسبي %	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارة
1	0.000	70.22	93.6	0.4712	4.68	إدخال بيانات غير صحيحة يزيد من المخاطر في مصرفكم.
2	0.000	63.00	90	0.5051	4.50	تحريف بيانات نظام المعلومات في مصرفكم يزيد من مخاطر المدخلات.
3	0.000	44.87	86	0.6776	4.30	القيام بوضع مدخلات غير سليمة في مصرفكم يزيد من المخاطر.
4	0.000	26.99	78.4	1.0269	3.92	إدخال البيانات أكثر من مرة يزيد من المخاطر في مصرفكم.
5	0.000	22.25	72.8	1.1563	3.64	إن النظام المستخدم في مصرفكم يعتمد على مبرمج خارجي مما يزيد من مخاطر المدخلات.

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة 2024م

قيمة t الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية 49 تساوي 1.96

من خلال الجدول (4) يلاحظ الباحث أن ترتيب عبارات المحور الأول باستخدام الوسط الحسابي المرجح والوزن النسبي واختبار t للعينه الواحدة لاختبار الفروق بين إجابات المستجوبين كان كالتالي:

1. في الترتيب الأول جاءت العبارة: إدخال بيانات غير صحيحة يزيد من المخاطر في مصرفكم بوسط حسابي 4.68 معياري 0.4712 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 93.6% وقيمة t المحسوبة تساوي (70.22) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

2. في الترتيب الثاني جاءت العبارة: تحريف بيانات نظام المعلومات في مصرفكم يزيد من مخاطر المدخلات بوسط حسابي 4.50 معياري 0.5051 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 90% وقيمة t المحسوبة تساوي (63.00) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

3. في الترتيب الثالث جاءت العبارة: القيام بوضع مدخلات غير سليمة في مصرفكم يزيد من المخاطر بوسط حسابي 4.30 معياري 0.6776 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 86% وقيمة t المحسوبة تساوي (44.87)

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)

ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

4. في الترتيب الرابع جاءت العبارة: إدخال البيانات أكثر من مرة يزيد من المخاطر في مصرفكم بوسط حسابي 3.92 وانحراف معياري 1.0269. وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 78.4% وقيمة t المحسوبة تساوي (26.99) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين.

5. في الترتيب الخامس جاءت العبارة: إن النظام المستخدم في مصرفكم يعتمد على مبرمج خارجي مما يزيد من مخاطر المدخلات بوسط حسابي 3.64 معياري 1.1563. وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 72.8% وقيمة t المحسوبة تساوي (22.25) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين.

مما سبق يلاحظ الباحث أن الاتجاه العام لاجابات المبحوثين هي الموافقة وبشدة على عبارة هذا المحور بوسط حسابي 4.68 وانحراف معياري 0.4712 وبلغ الوزن النسبي لمتوسط العبارة 93.6% وقيمة t المحسوبة تساوي (70.22) ومستوى دلالة 0.000 وهو أقل من (0.05) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اجابات افراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

2. اختبار دلالة الفروق الإحصائية لعبارات المحور الثاني: (مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات

(المحاسبية)

جدول (5)

الترتيب	مستوي الدلالة	قيمة t المحسوبة	الوزن النسبي %	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارة
4	0.000	30.65	84	0.9689	4.20	تحريف البرامج في مصرفكم يزيد من مخاطر التشغيل.
5	0.000	30.12	83.2	0.9764	4.16	عمل نسخ غير قانوني من البرامج يزيد من المخاطر في مصرفكم
1	0.000	51.43	89.2	0.6131	4.46	استخدام البرامج بصورة غير مصرح بها يزيد من المخاطر في مصرفكم
2	0.000	48.69	88	0.6388	4.40	سرقة البيانات الموجودة على الحاسب يزيد من المخاطر في مصرفكم
3	0.000	41.13	87.6	0.7529	4.38	عدم فحص البرامج عند إدخالها إلى أجهزة الكمبيوتر في مصرفكم يزيد من المخاطر.

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة 2024م

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



قيمة t الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية 49 تساوي 1.96

من خلال الجدول (5) يلاحظ الباحث أن ترتيب عبارات المحور الثاني باستخدام الوسط الحسابي المرجح والوزن النسبي واختبار t للعينة الواحدة لاختبار الفروق بين إجابات المستجوبين كان كالتالي:

1. في الترتيب الأول جاءت العبارة: استخدام البرامج بصورة غير مصرح بها يزيد من المخاطر في مصرفكم بوسط حسابي 4.46 معياري 0.6131 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 89.2% وقيمة t المحسوبة تساوي (51.43) ومستوى دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

2. في الترتيب الثاني جاءت العبارة: سرقة البيانات الموجودة على الحاسب يزيد من المخاطر في مصرفكم بوسط حسابي 4.40 معياري 0.6388 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 88% وقيمة t المحسوبة تساوي (48.69) ومستوى دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

3. في الترتيب الثالث جاءت العبارة: عدم فحص البرامج عند إدخالها إلى أجهزة الكمبيوتر في مصرفكم يزيد من المخاطر بوسط حسابي 4.38 معياري 0.7529 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 87.6% وقيمة t المحسوبة تساوي (41.13) ومستوى دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

4. في الترتيب الرابع جاءت العبارة: تحريف البرامج في مصرفكم يزيد من مخاطر التشغيل بوسط حسابي 4.20 معياري 0.9689 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 84% وقيمة t المحسوبة تساوي (30.65) ومستوى دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

5. في الترتيب الخامس جاءت العبارة: عمل نسخ غير قانوني من البرامج يزيد من المخاطر في مصرفكم بوسط حسابي 4.16 معياري 0.9764 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 83.2% وقيمة t المحسوبة تساوي (30.12) ومستوى دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين.

3. اختبار دلالة الفروق الإحصائية لعبارات المحور الثالث: (مخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية).

جدول (6)

اختبار دلالة الفروق الإحصائية لعبارات محور مخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)

الترتيب	مستوى الدلالة	قيمة t المحسوبة	الوزن النسبي %	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارة
1	0.000	55.45	90.8	0.5789	4.54	تقديم معلومات غير صحيحة في مصرفكم يزيد من مخاطر المخرجات.
2	0.000	48.70	88.4	0.6418	4.42	تعرض البيانات للسرقة في مصرفكم يزيد من المخاطر.
4	0.000	41.48	85.6	0.7295	4.28	طبع وتوزيع المعلومات بواسطة أشخاص غير مصرح بها في مصرفكم يزيد من مخاطر المخرجات.
3	0.000	49.48	86	0.6145	4.30	عمل نسخ غير مصرح بها من المخرجات يزيد من المخاطر في مصرفكم.
5	0.000	34.37	85.2	0.8762	4.26	قيام أشخاص من خارج المؤسسة بطمس بنود معينة من المخرجات يزيد من المخاطر في مصرفكم.

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة 2024م

قيمة t الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية 49 تساوي 1.96

من خلال الجدول (6) يلاحظ الباحث أن ترتيب عبارات المحور الثالث باستخدام الوسط الحسابي المرجح والوزن النسبي واختبار t للعينة الواحدة لاختبار الفروق بين إجابات المستجوبين كان كالآتي:

1. في الترتيب الأول جاءت العبارة: تقديم معلومات غير صحيحة في مصرفكم يزيد من مخاطر المخرجات بوسط حسابي 4.54 وانحراف معياري 1.0224 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 90.8% وقيمة t المحسوبة تساوي (55.45) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

2. في الترتيب الثاني جاءت العبارة: تعرض البيانات للسرقة في مصرفكم يزيد من المخاطر بوسط حسابي 4.42 وانحراف معياري 0.6418 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 88.4% وقيمة t المحسوبة تساوي (48.70) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

3. في الترتيب الثالث جاءت العبارة: عمل نسخ غير مصرح بها من المخرجات يزيد من المخاطر في مصرفكم بوسط حسابي 4.30 وانحراف معياري 0.6145 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 86% وقيمة t المحسوبة تساوي (49.48) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

4. في الترتيب الرابع جاءت العبارة: طبع وتوزيع المعلومات بواسطة أشخاص غير مصرح بها في مصرفكم يزيد من مخاطر المخرجات بوسط حسابي 4.28 وانحراف معياري 0.7295 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)

85.6% وقيمة t المحسوبة تساوي (41.48) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

5. في الترتيب الخامس جاءت العبارة: قيام أشخاص من خارج المؤسسة بطمس بنود معينة من المخرجات يزيد من المخاطر في مصرفكم بوسط حسابي 4.26 وانحراف معياري 0.8762 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 85.2% وقيمة t المحسوبة تساوي (34.37) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

4- اختبار دلالة الفروق الإحصائية لعبارات المحور الرابع (جودة الخدمات المصرفية)

جدول (7)

اختبار دلالة الفروق الإحصائية لعبارات محور جودة الخدمات المصرفية

الترتيب	مستوي الدلالة	قيمة t المحسوبة	الوزن النسبي %	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارة
2	0.000	44.56	88.8	0.7045	4.44	يتميز مصرفكم بمعدات وتقنيات حديثة.
5	0.000	48.75	87.6	0.6354	4.38	قيام الموظفين بتقديم جميع الخدمات التي يرغب العملاء في الحصول عليها من مصرفكم.
4	0.000	42.71	88	0.7284	4.40	في مصرفكم يقوم الموظفون بتقديم الخدمات بصورة دقيقة وفي الوقت المناسب.
1	0.000	54.62	89.6	0.5799	4.48	يقدم مصرفكم الخدمات المصرفية بكفاءة وفاعلية.
3	0.000	44.49	88.4	0.7025	4.42	يعمل مصرفكم على توفير الحماية والأمن لممتلكات ومعلومات العملاء.

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة 2024م

قيمة t الجدولية عند مستوي معنوية 0.05 ودرجة حرية 49 تساوي 1.96

من خلال الجدول (7) يلاحظ الباحث أن ترتيب عبارات المحور الرابع باستخدام الوسط الحسابي المرجح والوزن النسبي واختبار t للعينة الواحدة لاختبار الفروق بين إجابات المستجوبين كان كالآتي:

1. في الترتيب الأول جاءت العبارة: يقدم مصرفكم الخدمات المصرفية بكفاءة وفاعلية بوسط حسابي 4.48 معياري 0.5799 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 89.6% وقيمة t المحسوبة تساوي (54.62) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

د. مروان البشري الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)

2. في الترتيب الثاني جاءت العبارة: **يتميز مصرفكم بمعدات وتقنيات حديثة** بوسط حسابي 4.44 معياري 0.7045 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 88.8% وقيمة t المحسوبة تساوي (44.56) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

3. في الترتيب الثالث جاءت العبارة: **يعمل مصرفكم على توفير الحماية والأمن لممتلكات ومعلومات العملاء** بوسط حسابي 4.42 معياري 0.7025 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 88.4% وقيمة t المحسوبة تساوي (44.49) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

4. في الترتيب الرابع جاءت العبارة: **في مصرفكم يقوم الموظفون بتقديم الخدمات بصورة دقيقة وفي الوقت المناسب** بوسط حسابي 4.40 معياري 0.7284 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 88% وقيمة t المحسوبة تساوي (42.71) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

5. في الترتيب الخامس جاءت العبارة: **قيام الموظفين بتقديم جميع الخدمات التي يرغب العملاء في الحصول عليها من مصرفكم** بوسط حسابي 4.38 وانحراف معياري 0.6354 وبلغ الوزن النسبي لهذه العبارة 87.6% وقيمة t المحسوبة تساوي (48.75) ومستوي دلالة (0.000) وهو أقل من (0.05) وعليه فان ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

مما سبق يلاحظ الباحث أن الاتجاه العام لاجابات المبحوثين هي الموافقة وبشدة على عبارة هذا المحور بوسط حسابي 4.48 وانحراف معياري 0.5799 وبلغ الوزن النسبي لمتوسط العبارة 89.6% وقيمة t المحسوبة تساوي (54.62) ومستوى دلالة 0.000 وهو أقل من (0.05) وعليه فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اجابات افراد العينة لصالح الموافقين بشدة.

خامساً: اختبار فرضيات الدراسة

يتم في هذا الجانب اختبار فرضيات الدراسة وفقاً للنموذج المعد لذلك وصولاً لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم بشكل أساسي استخدام أساليب الإحصاء الخاصة بتحليل الانحدار الخطي البسيط والتي تهدف للتعرف على تأثير مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على جودة الخدمات المصرفية، وفي ذلك تم الاعتماد على معامل (Beta) لمعرفة التغير المتوقع في المتغير التابع بسبب التغير الحاصل في وحدة واحدة من المتغير المستقل، كما تم الاعتماد على معامل التحديد (R^2) للتعرف على قدرة النموذج على تفسير

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع (التعرف علي النسبة التي يؤثر بها المتغير المستقل علي المتغير التابع) بالإضافة إستخدام اختبار (F) للتعرف علي معنوية نموذج الانحدار، وقد تم الاعتماد علي مستوي الدلالة (0.05) للحكم علي معنوية التأثير، حيث تم مقارنة مستوى المعنوية المحتسب مع قيمة مستوي الدلالة المعتمد (0.05) والعكس صحيح.

1. فرضية نموذج الانحدار الأول: هنالك أثر لمخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية علي جودة الخدمات المصرفية.

جدول (8)

نتائج الانحدار الخطي البسيط مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية وجودة الخدمات المصرفية (حجم العينة: 50)

المتغير المستقل	معامل الانحدار β (قيمة بيتا)	مستوي دلالة t المحسوبة	المعنوية Sig
مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية	0.335	4.414	0.000
المؤشرات الإحصائية			
(Constant) الثابت		2.708	
R معامل الارتباط		0.335	
R^2 (معامل التحديد)		0.112	
Error of the Estimate (الخطأ المعياري)		0.4985	
Adjusted R^2 (قيمة معامل الارتباط المعدل)		0.094	
F change (قيمة F المحسوبة)		6.056	
Sig F change (مستوي دلالة F المعنوية المحسوبة)		0.008	

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة 2024م

تنص الفرضية الأولى علي: هنالك أثر لمخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية علي جودة الخدمات المصرفية. لاختبار هذه الفرضية وبناءً علي ما جاء في الجدول (8) في قياس طرق مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية (المتغير المستقل) علي جودة الخدمات المصرفية (المتغير التابع)، لقد أظهرت النتائج وجود علاقة إحصائية ذات تأثير إيجابي مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية وجودة الخدمات المصرفية حيث كانت مستوي الدلالة (0.008) أصغر من مستوي الدلالة المعتمد (0.05)، ومن الجدول (9) الخاص بتحليل التباين الأحادي للفرضية الأولى يمكن توضيح مدي تأثير مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية وجودة الخدمات المصرفية.

د. مروان البشري الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)

جدول (9)

تحليل التباين الأحادي للفرضية الأولى

مستوي الدلالة	قيمة F المحسوبة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	المصادر	المتغير المستقل
0.008	6.056	1.505	1	1.505	الانحدار	مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية
		0.249	48	11.931		
			49	13.437	المجموع	

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة 2024م

من الجدولين (8) و (9) لتحليل التباين يتضح أن قيمة المعنوية Sig هي 0.000 وهي أقل من 0.05 المستوي المعتمد في هذه الدراسة، وقيمة F تبلغ (6.056)، بالتالي فإن معنوية النموذج مقبولة بوجود علاقة إحصائية ذات تأثير إيجابي للمتغير المستقل وهو مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية علي المتغير التابع جودة الخدمات المصرفية، كما أن قيمة معامل الارتباط (R) بلغت (0.335) أي أن مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية مرتبطة ارتباطاً إيجابياً متوسطاً بجودة الخدمات المصرفية، إلا أنه ومن خلال قيمة معامل التحديد (R^2) والتي بلغت (0.112) أي أن المتغير المستقل يؤثر بنسبة (11.2%) علي المتغير التابع، واختبار دلالة معامل التحديد (R^2) والتي يستدل من خلالها علي نسبة التباين الذي يفسره المتغير المستقل مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية في معادلة الانحدار من تباين المتغير التابع جودة الخدمات المصرفية، فيستخدم تحليل تباين الانحدار الموضح بالجدول (9) والذي يتضح من خلاله أن قيمة مستوي الدلالة الإحصائية البالغة (0.008) هي أصغر من (0.05) وبالتالي فإن النتيجة معنوية، أي أن المتغير المستقل يفسر وبشكل كبير التباين في المتغير التابع، لذا يمكن الاعتماد علي مخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية للتأثير علي جودة الخدمات المصرفية، عليه نقبل الفرضية الأولى التي تنص علي: هناك أثر لمخاطر الإدخال الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية علي جودة الخدمات المصرفية.

2. فرضية نموذج الانحدار الثاني: هنالك أثر لبرامج (التشغيل) الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية علي جودة الخدمات المصرفية

د. مروان البشري الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)

جدول (10)

نتائج الانحدار الخطي البسيط بين مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية وجودة الخدمات المصرفية (حجم العينة: 50)

المعنى Sig	مستوي دلالة t المحسوبة	معامل الانحدار β (قيمة بيتا)	المتغير المستقل
0.009	2.726	0.572	مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية
المؤشرات الإحصائية			
1.564			(Constant) الثابت
0.572			R معامل الارتباط
0.327			R^2 (معامل التحديد)
0.4663			Error of the Estimate (الخطأ المعياري)
0.131			Adjusted R^2 (قيمة معامل الارتباط المعدل)
23.369			F change (قيمة F المحسوبة)
0.000			Sig F change (مستوي دلالة F المعنوية المحسوبة)

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة 2024م

تنص الفرضية الثانية علي: هنالك أثر لبرامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية لاختبار هذه الفرضية وبناءً علي ما جاء في الجدول (10) في قياس مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية (المتغير المستقل) علي جودة الخدمات المصرفية (المتغير التابع)، لقد أظهرت النتائج وجود علاقة إحصائية قوية ذات تأثير إيجابي لعناصر مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية حيث كانت مستوي الدلالة (0.000) أصغر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05)، ومن الجدول (11) الخاص بتحليل التباين الأحادي للفرضية الثانية يمكن توضيح مدي تأثير مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية.

جدول (11)

تحليل التباين الأحادي للفرضية الثانية

مستوي الدلالة	قيمة F المحسوبة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	المصادر	المتغير المستقل
0.000	23.369	5.082	1	5.082	الانحدار	مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية
		0.217	48	10.438		
			49	15.520	المجموع	

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة 2024م

من الجدولين (10) و(11) لتحليل التباين يتضح أن قيمة المعنوية Sig هي 0.000 وهي أقل من 0.05 المستوي المعتمد في هذه الدراسة، وقيمة F تبلغ (23.369)، بالتالي فإن معنوية النموذج مقبولة بوجود علاقة إحصائية ذات تأثير إيجابي للمتغير المستقل وهو مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية المتغير التابع جودة الخدمات المصرفية، كما أن قيمة معامل الارتباط (R) بلغت (0.572) أي أن مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية مرتبطة ارتباطاً إيجابياً قوياً بجودة الخدمات المصرفية. إلا أنه ومن خلال قيمة معامل التحديد (R^2) والتي بلغت (0.327) أي أن المتغير المستقل يؤثر بنسبة (32.7%) علي المتغير التابع، ولاختبار دلالة معامل التحديد (R^2) والتي يستدل من خلالها علي نسبة التباين الذي يفسره المتغير المستقل مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية في معادلة الانحدار من تباين المتغير التابع جودة الخدمات المصرفية، فيستخدم تحليل تباين الانحدار الموضح بالجدول (11) والذي يتضح من خلاله أن قيمة مستوي الدلالة الإحصائية البالغة (0.000) هي أصغر من (0.05) وبالتالي فإن النتيجة معنوية، أي أن المتغير المستقل يفسر وبشكل كبير التباين في المتغير التابع، لذا يمكن الاعتماد علي مخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية للتأثير علي جودة الخدمات المصرفية، عليه نقبل الفرضية الثانية التي تنص علي: هنالك أثر لبرامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية.

3. فرضية نموذج الانحدار الثالثة: هنالك أثر لمخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية.

جدول (12)

نتائج الانحدار الخطي البسيط بين مخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية وجودة الخدمات المصرفية(حجم العينة: 50)

المتغير المستقل	معامل الانحدار β (قيمة بيتا)	مستوي دلالة t المحسوبة	المعنوية Sig
مخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية	0.548	4.060	0.000
المؤشرات الإحصائية			
(Constant) الثابت		2.066	
معامل الارتباط R		0.548	
R^2 (معامل التحديد)		0.300	
Error of the Estimate (الخطأ المعياري)		0.4306	
Adjusted R^2 (قيمة معامل الارتباط المعدل)		0.286	
F change (قيمة F المحسوبة)		20.603	
Sig F change (مستوي دلالة F المعنوية المحسوبة)		0.000	

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة 2024م

تنص الفرضية الثالثة علي: هنالك أثر لمخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية. لاختبار هذه الفرضية وبناءً علي ما جاء في الجدول (12) في قياس مخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية (المتغير المستقل) علي جودة الخدمات المصرفية (المتغير التابع)، لقد أظهرت النتائج وجود علاقة إحصائية ذات تأثير إيجابي لمخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية حيث كانت مستوي الدلالة (0.000) أصغر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05)، ومن الجدول (13) الخاص بتحليل التباين الأحادي للفرضية الثالثة يمكن توضيح مدي تأثير مخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية علي جودة الخدمات المصرفية.

د. مروان البشري الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)

جدول (13)

تحليل التباين الأحادي للفرضية الثالثة

مستوي الدلالة	قيمة F المحسوبة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	المصادر	المتغير المستقل
0.000	20.603	3.820	1	3.820	الانحدار	مخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية
		0.185	48	8.900		
			49	12.720	المجموع	

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة 2024م

من الجدولين (12) و(13) لتحليل التباين يتضح أن قيمة المعنوية Sig هي 0.000 وهي أقل من 0.05 المستوي المعتمد في هذه الدراسة، وقيمة F تبلغ (0.000)، بالتالي فإن معنوية النموذج مقبولة بوجود علاقة إحصائية ذات تأثير إيجابي للمتغير المستقل وهو مخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على المتغير التابع جودة الخدمات المصرفية، كما أن قيمة معامل الارتباط (R) بلغت (0.548) أي أن عدالة مخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية مرتبطة ارتباطاً إيجابياً قوياً بجودة الخدمات المصرفية. إلا أنه ومن خلال قيمة معامل التحديد (R^2) والتي بلغت (0.300) أي أن المتغير المستقل يؤثر بنسبة (30%) على المتغير التابع، واختبار دلالة معامل التحديد (R^2) والتي يستدل من خلالها على نسبة التباين الذي يفسره المتغير المستقل مخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية في معادلة الانحدار من تباين المتغير التابع جودة الخدمات المصرفية، فيستخدم تحليل تباين الانحدار الموضح بالجدول (29/2/3) والذي يتضح من خلاله أن قيمة مستوي الدلالة الإحصائية البالغة (8) هي أصغر من (0.05) وبالتالي فإن النتيجة معنوية، أي أن المتغير المستقل يفسر وبشكل كبير التباين في المتغير التابع، لذا يمكن الاعتماد على مخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية للتأثير على جودة الخدمات المصرفية، عليه نقبل الفرضية الثالثة التي تنص على: هنالك أثر لمخاطر الإخراج الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات المصرفية.

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



المحور الرابع: النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج

توصل الباحث من خلال الدراسة الميدانية للنتائج التالية وهي:

1. وجود أثر لمخاطر الإدخال الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات في القطاع المصرفي.
2. وجود أثر لمخاطر برامج (التشغيل) الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات في القطاع المصرفي.
3. وجود أثر لمخاطر الإخراج الالكتروني لنظم المعلومات المحاسبية على جودة الخدمات في القطاع المصرفي.
4. إدخال بيانات غير صحيحة أدى إلى زيادة المخاطر في المصارف.
5. استخدام البرامج بصورة غير مصرح بها أدى إلى زيادة المخاطر في المصارف.
6. سرقة البيانات الموجودة على الحاسب أدت إلى زيادة المخاطر في المصارف.
7. القيام بوضع مدخلات غير سليمة أدى إلى زيادة المخاطر في المصارف.
8. عدم فحص البرامج عند إدخالها إلى أجهزة الكمبيوتر أدى إلى زيادة مخاطر التشغيل في المصارف.
9. ساهمت التقنيات الحديثة في رفع مستوى جودة الخدمات المصرفية بشكل كبير في المصارف.
10. قيام الموظفين بتقديم جميع الخدمات بصورة دقيقة وفي الوقت المناسب أدى إلى تحسين جودة الخدمات المصرفية في المصارف.

ثانياً: التوصيات

بناء على النتائج السابقة يوصي الباحث بالآتي:

1. على المصارف الاهتمام بتوفير الحماية والأمن لممتلكات والمعلومات العملاء في المصارف.
2. على المصارف الاهتمام بإدخال البيانات في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بشكل سليم وآمن في المصارف.
3. على المصارف الاهتمام بموضوع تحريف البيانات في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف.
4. على المصارف ألا تعتمد على مبرمج خارجي للنظام المحاسبي في المصارف.

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



5. على المصارف الاهتمام بموضوع تحريف البرامج في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف.
6. على المصارف ألا تقوم بعمل نسخ غير قانوني لبيانات المصارف.

المصادر والمراجع

أولاً: الكتب

1. آدم، يوحنا آل، الرزق، صالح، (2000م)، المحاسبة الإدارية والسياسات الإدارية المعاصرة، دار حامد لنشر والتوزيع، عمان.
2. بالجوز، حسن، (2009م)، نظام المعلومات المحاسبي ودوره في اتخاذ القرارات الإنتاجية، مؤسسة الثقافة الجامعية، الإسكندرية.
3. بدير، الحداد عوض، (1999م)، تسويق الخدمات المصرفية، البيان للطباعة والنشر، الإسكندرية.
4. جعفر، عبد الإله، (2007م)، النظم المحاسبية في البنوك وشركات التأمين، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
5. الدراكة، مأمون، تشبلي، طارق، (2002م)، الجودة في المنظمات الحديثة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
6. الزهراوي، كمال الدين مصطفى، (2003م)، مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية، الإسكندرية.
7. الصباغ، عماد، (2000م)، نظم المعلومات وماهيتها ومكوناتها، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
8. الصحن، عز الدين عبد الفتاح، (2017م)، مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلال باستخدام SPSS، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، القاهرة.
9. الصيرفي، محمد عبد الفتاح، (2003م)، الإدارة الرائدة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
10. الطائي، رعد عبد الله، قداد، عيسى، (2008م)، إدارة الجودة الشاملة، دار الباروزي للنشر، عمان.
11. عبدالخالق، أحمد فؤاد، (1984م)، نظم المعلومات المحاسبية، دار الثقافة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة.
12. قاسم، عبد الرازق محمد، (2006م)، تصميم وتحليل النظم، دار الثقافة للنشر والتوزيع، دمشق.
13. محمد، الهادي آدم، (2001م)، المحاسبة الإدارية، جي تاون، الخرطوم.
14. المحياري، قاسم نايف علوان، (2006م)، إدارة الجودة في الخدمات، دار الشورى، عمان.

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



ثانياً: الدوريات والمجلات

1. أحمد، أحمد خضير، (2019م)، جودة الخدمات المصرفية ودورها في تحقيق رضا العملاء، مجلة الاقتصاد والأعمال، المجلد الثالث، العدد الأول، جامعة التكوين.
2. بوقريرة، حمزة، (2020م)، أثر تبني أبعاد جودة الخدمة المصرفية في بناء ولاء الزبون، مجلة الإستراتيجية والتنمية، العدد الثاني، الجزائر.
3. فوده، شوقي السيد، سيد، سيد عبدالفتاح، (2019م)، اثر وكفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية علي تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، العدد السادس.
4. المطيري، علي، لوبيس، أسما عولياي، (2021م)، دور أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية في الحد من مخاطر التمويل في البنوك الإسلامية، المجلة الدولية للدراسات الإسلامية، المجلد الثاني والعشرون، العدد الأول، اندونيسيا.

ثالثاً: الرسائل العلمية

1. أبكر آدم يعقوب، (2014م)، جودة الخدمات المصرفية وأثرها على رضا الزبون، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
2. أبو بكر، أبوبكر عوض حسين، (2007م)، دور نظم المعلومات المحاسبية في تخطيط الإنتاج واتخاذ القرارات، رسالة ماجستير في المحاسبة غير منشورة، جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا.
3. الرشيد، ثامر عبد الله ناصر، (2012م)، مدى قدرة أنظمة المعلومات المحاسبية على التوافق مع قواعد القياس والإفصاح المتعلقة بالقيمة العادلة الأدوات المالية، رسالة ماجستير في المحاسبة غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، كلية الأعمال.
4. رملي، فياض حمزة محمد، (2004م)، مساهمة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في ترشيد قرارات الإدارة، رسالة ماجستير في المحاسبة غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الدراسات العليا.
5. الزين، عبد الرحمن مطر العوض (2015م)، أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على اتخاذ القرارات الاستثمارية، رسالة ماجستير في المحاسبة غير منشورة، جامعة القصارف، كلية الدراسات العليا.
6. سلمان، نعيمة، (2013م)، دور جودة الخدمات المصرفية في كسب رضا الزبون، رسالة ماجستير في المحاسبة غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، كلية العلوم الاقتصادية.
7. عبدان، سليمة، (2012م)، تسويق الخدمات البنكية وأثرها على رضا الزبون، رسالة ماجستير في المحاسبة غير منشورة، جامعة البويرة.

د. مروان البشرى الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)



مجلة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية
ISSN: 1858- 6848
<http://ojs.albutana.edu.sd>
العدد الثلاثون، يونيو، 2026 ، ص (31- 64)



8. الموسوي، علي فاضل دخيل، (2016م)، نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني ودوره في تعزيز أمن المعلومات المالية، رسالة ماجستير في المحاسبة غير منشورة، جامعة القادسية، كلية الإدارة والإقتصاد.
9. محمد، نسيبة عثمان عبد الرحمن، (2019م) دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين الرقابة على الأداء المالي، رسالة ماجستير في المحاسبة غير منشورة، جامعة القضارف، كلية الدراسات العليا.

د. مروان البشري الطيب البشير ، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات المصرفية، مجلة جامعة البطانة للعلوم الانسانية والاجتماعية ، العدد الثلاثون ، 2026 ، ص (31-64)